

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Connex Telecom B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24168321, aldaar gedeponeerd.

1. TOEPASSELIJKHEID

- Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door CONNEX TELECOM B.V. (hierna te noemen CONNEX TELECOM) gedane aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten en verleende opdrachten.
- Onder 'AFNEMER' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (recht)persoon die met CONNEX TELECOM een zakelijke overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgename(n).
- Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door CONNEX TELECOM schriftelijk met opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Verwijzing door AFNEMER naar eigen inkoop- of andere voorwaarden - waar ook vermeld - wordt niet aanvaard, behoudens in geval CONNEX TELECOM deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien AFNEMER eenmaal van het bestaan van deze voorwaarden door CONNEX TELECOM op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen CONNEX TELECOM en AFNEMER geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan.
- Indien CONNEX TELECOM bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met AFNEMER heeft gemaakt, kan AFNEMER bij latere overeenkomsten zich daar nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkens uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2. AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- Alle door CONNEX TELECOM gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anderszins - daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen/offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers of werknemers van CONNEX TELECOM - zijn immer vrijblijvend.
- Een overeenkomst tussen CONNEX TELECOM en AFNEMER komt eerst tot stand indien en nadat een order schriftelijk door een daartoe bevoegde van CONNEX TELECOM is bevestigd, behoudens digitaal aangegane overeenkomsten, welke per email worden bevestigd.
- Bij het aangaan van de overeenkomst, is CONNEX TELECOM gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van AFNEMER om de verlangde zekerheid te stellen geeft CONNEX TELECOM het recht de order te weigeren.
- CONNEX TELECOM is bevoegd ter uitvoering van haar diensten, c.q. installatie/ modificatie derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan AFNEMER.
- Alle overeenkomsten tussen partijen zullen in het Nederlands zijn.
- Alle overeenkomsten zullen worden gearcheveerd door CONNEX TELECOM. Op verzoek wordt per email de gegevens van de overeenkomst toegezonden.

3. PRIJZEN

- Alle prijzen en tarieven zijn in Euro (€) en gelden exclusief BTW en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
- Tenzij uitdrukkelijk bij orderbevestiging overeengekomen, zijn niet bij de prijs inbegrepen:
 - eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden;
 - verzendkosten en transportverzekering behoudens bij overeengekomen retourzending;
 - verpakking- en behandelingskosten.
- De prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, welke gebaseerd op het moment van aanbidding. Indien deze kostprijzen door prijsjijging van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen e.d., sinds de datum van aanbidding een verhoging hebben ondergaan is CONNEX TELECOM gerechtigd de prijs diens overeenkomstig te verhogen.
- Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijzerverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
- Indien de kostprijzerverhoging conform lid 3 echter meer dan 20% bedraagt, is AFNEMER bevoegd de order binnen 3 dagen na het tijdstip waarop AFNEMER daarvan kennis heeft genomen, te annuleren.
- Wanneer het netto-orderbedrag lager is dan € 185,00 (excl. BTW) dan wordt een administratieve toeslag van € 15,00 (excl. BTW) in rekening gebracht.

4. LEVERING/LEVERTIJD/UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- Leveringsdata alsmede eventueel nader overeengekomen installatiedata worden bij benadering vastgesteld en zijn derhalve niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Overschrijding van overeengekomen levering- en eventuele installatiedata geeft AFNEMER geen recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook, tot niet-aanvaarding of tot geheel ontbinden van de overeenkomst dan wel tot het geheel of gedeeltelijk opschorten van de nakoming van enerlei verplichting van AFNEMER uit de overeenkomst.
- Aan de leveringsplicht van CONNEX TELECOM zal zijn voldaan door het éénmaal aanbieden van goederen en/of diensten. Het ontvangstbewijs door AFNEMER ondertekend of de persoon die deze vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering. In geval van niet-afname komen verzend-, c.q. reiskosten, opslag en andere kosten voor rekening van AFNEMER.
- Wanneer de benodigde gegevens voor de in de order omschreven controle- of testwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van CONNEX TELECOM, worden de werkzaamheden geacht door AFNEMER te zijn aanvaard.
- Indien is overeengekomen dat de order in fasen zal plaatsvinden, mag CONNEX TELECOM de deellevering die tot een fase behoort uitstellen, totdat de AFNEMER de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
- Indien AFNEMER nalatig is met het verrichten van een handeling waarmede hij aan de aflevering van de producten dient mede te werken, zijn de producten van AFNEMER vanaf het ogenblik dat zij voor verzending gereed staan.
- CONNEX TELECOM is bij deelleveringen immer gerechtigd voldoende zekerheid van AFNEMER te verlangen, alvorens verder te gaan met de fasen van aflevering. Weigering van AFNEMER om de verlangde zekerheid te stellen geeft CONNEX TELECOM het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfschade en winstderving.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERGANG

- Tot op het tijdstip waarop AFNEMER aan al zijn betaling- en overige verplichtingen heeft voldaan, blijft het verrichte of geleverde, waaronder mede wordt verstaan de uitkomsten(en) van werkzaamheden, eigendom van CONNEX TELECOM. Tevens is CONNEX TELECOM in die gevallen gerechtigd reeds opgeleverde systemen/onderdelen te blokkeren.
- AFNEMER is niet bevoegd het verrichte of geleverde aan derden in onderpand of eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, totdat AFNEMER aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens CONNEX TELECOM heeft voldaan, tenzij uit hoofde van bedrijfsuitoefening als wederverkoper. Tot dat ogenblik heeft AFNEMER het verrichte of geleverde in bruikleen.
- Wanneer AFNEMER enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of zich een andere omstandigheid als in artikel 6.1 voordeelt, is CONNEX TELECOM zonder enige

- ingebrekestelling dan wel rechtelijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of de goederen terug te nemen.
- AFNEMER verleent CONNEX TELECOM hierover onherroepelijk machtiging om zich toegang te verschaffen tot de ruimte(n) waarin het verrichte of geleverde zich bevindt, bij gebreke waarvan AFNEMER een dertig peisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 500,- per dag verbuurt.
- In geval CONNEX TELECOM het verrichte of geleverde daadwerkelijk heeft teruggenomen is de overeenkomst door overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1 ontbonden.
- AFNEMER is verplicht CONNEX TELECOM direct schriftelijk te melden dat derden rechten doen gelden op het door CONNEX TELECOM verrichte of geleverde, voor zover dat (nog) niet zijn eigendom is, alsmede wanneer zich enige omstandigheid van artikel 6.1 voordeelt. Mocht later blijken, dat AFNEMER niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is hij een onmiddellijk peisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verschuldigd ten bedrage van 15% van het door hem aan CONNEX TELECOM verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van € 250,-.

6. OPZEGGING BEÏNDIGING OVEREENKOMST

- CONNEX TELECOM behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met AFNEMER onmiddellijk zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, indien AFNEMER
 - onder bewind wordt gesteld;
 - enige (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - een bestel neemt tot liquidatie en/of stilleggen van zijn onderneming;
 - het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of wanneer AFNEMER een natuurlijk persoon is onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.
- Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op AFNEMER terstond opeisbaar en is CONNEX TELECOM daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gederfde winst en/of van rente.
- De post 'winstderving' bedraagt tenminste 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 250,- (excl. BTW) behoudens tegenbewijs; de post 'gederfde rente' zal de hoogte hebben van de wettelijke rente.

7. RISICO-OVERGANG

- Alle risico van transport van te leveren of geleverde goederen, berust bij AFNEMER, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft. Het door CONNEX TELECOM verrichte en/of geleverde is, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van verrichting en/of levering voor risico van AFNEMER.

8. GARANTIE

- Alle overeenkomsten worden door CONNEX TELECOM naar beste weten en kunnen nagekomen.
 - CONNEX TELECOM garandeert de onderdelen van de geleverde producten tegen fabricage- en materiaalafvalten gedurende tweealf maanden na aflevering en/of installatie, mits deze worden gebruikt en bediend conform de aan AFNEMER verstrekte handleidingen en technische specificaties. Reparaties en leveringen als gevolg van fabricage- en/of materiaalafvalten vinden derhalve kosteloos plaats, met uitsluiting van voorrijkosten.
 - Elke garantieverplichting vervalt, wanneer AFNEMER het verrichte of geleverde:
 - zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij correct gebruik te maken van de installatievoorschriften;
 - zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten;
 - voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt;
 - op naar oordeel van CONNEX TELECOM onoordeelkundige wijze is behandeld en/of onderhouden;
 - aan aansluit op door derden geleverde apparatuur of onderdelen daarvan zonder dit uitdrukkelijk tevoren aan CONNEX TELECOM te hebben kenbaar gemaakt.
- Voorts indien het defect raken een gevolg is van een storing in de elektriciteitsaansvoer, c.q. het gevolg is van bilksminslag en andere van buitenaf inwerkende invloeden.
 - CONNEX TELECOM is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die invloede deze bepaling door garantie worden gedekt aan AFNEMER in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
 - De garantietermijn van door CONNEX TELECOM, of een door CONNEX TELECOM ingeschakelde derde, uitgevoerde reparaties bedraagt één maand, ingaande op de dag na uitvoering van de reparatie.
 - AFNEMER heeft recht op kosteloze uitvoering van een hernieuwde reparatie, indien binnen de garantietermijn gebreken aan verrichte reparaties bij CONNEX TELECOM aanmeldt. Onderdelen vallen buiten deze reparatiegarantie.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- CONNEX TELECOM is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebruik van geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar te leveren of geleverde programma's en/of documentatie, en/of diensten, tenzij sprake is van kwade opzet of grove schuld.
- CONNEX TELECOM is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levering van producten en diensten.
- AFNEMER vrijwaart CONNEX TELECOM en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door CONNEX TELECOM (op)geleverde diensten en producten.
- AFNEMER vrijwaart CONNEX TELECOM voor aanspraken van derden die in opdracht van AFNEMER werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. CONNEX TELECOM is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van AFNEMER of de door AFNEMER bij het project betrokken derden.
- De aansprakelijkheid van CONNEX TELECOM uit hoofde van de met AFNEMER gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief BTW.
- CONNEX TELECOM is niet aansprakelijk voor de keuze van AFNEMER van de geleverde goederen en materialen en staat er niet voor in dat de geleverde goederen en materialen geschikt zijn voor het gebruik dat AFNEMER voorsaat, tenzij AFNEMER CONNEX TELECOM tevoren van zijn bedoelingen uitdrukkelijk op de hoogte heeft gesteld, CONNEX TELECOM hierover advies heeft uitgebracht, AFNEMER dit advies heeft opgevolgd en hierin later geen wijziging(en) heeft aangebracht. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor direct en hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

10. BETALING

- Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door CONNEX TELECOM aan te wijzen bank- of girorekening.
- Alle betalingen dienen te geschieden zonder schuldvergielijking/compensatie. AFNEMER mag geen derden reken zijn betalingen opschorten. Indien CONNEX TELECOM het factuurbedrag niet binnen de

- termijn van 30 dagen van AFNEMER heeft ontvangen, is deze daarover een rente verschuldigd conform de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand, geldend gedurende de tijd waarin koper in verzuim is, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden.
- Indien de betaling van een factuur niet binnen de termijn van 30 dagen na factuurdatum is ontvangen en wanneer CONNEX TELECOM alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling jegens AFNEMER neemt, is deze gehouden tot betaling van opeisbare, niet voor rechtelijke vatbare matiging door CONNEX TELECOM te maken (buiten)rechtelijke incassokosten. Deze kosten zijn vastgesteld op minimaal 15% van de te betalen hoofdsom (of gedeelte daarvan), zulks met een minimum van € 150,- onverminderd eventuele door AFNEMER krachtens rechtelijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
- Alle betalingen door of namens AFNEMER geschieden eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente en voorts in mindering op de hoofdsom.
- Indien AFNEMER met betaling van een deellevering c.q. leveringsfase in gebreke blijft, is CONNEX TELECOM gerechtigd de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op te schorten met de termijn gedurende welke AFNEMER een opeisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van CONNEX TELECOM om na ingebrekestelling de order(s) definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen CONNEX TELECOM tot op dat moment te vorderen heeft. Alsdan heeft CONNEX TELECOM tevens recht op schadevergoeding conform artikel 6.

11. OVERMAGT

- Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat CONNEX TELECOM wegens buitengewone omstandigheden zoals abnormaal hoog ziekte verzuim, stakingen, bedrijfsbezettingen, uitsluiting, brand, technisch storingen in het bedrijf, verkeersbelemmeringen of transportproblemen, gebrek aan grondstoffen, materialen, in gebreke blijven van haar leveranciers, door welke oorzaak ook, storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, annuls die om onduidelijke redenen niet bezorgd zijn bij leverancier, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen of voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop CONNEX TELECOM redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, niet in staat is de order overeenkomstig gemaakte afspraken uit te voeren.
- In geval van overmacht is CONNEX TELECOM gerechtigd nakoming van de overeenkomst te beëindigen en de overeenkomst hetzij op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, hetzij de overeenkomst te beëindigen, zonder dat CONNEX TELECOM tot betaling van enerlei schadevergoeding of boete aan AFNEMER gehouden is. CONNEX TELECOM is gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde/ verrichte naar rato aan AFNEMER te factureren.
- Bij een opschorting van uitvoering van een order met meer dan 60 werkdagen is AFNEMER evenwel gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, nadat hij CONNEX TELECOM schriftelijk een laatste termijn van redelijke duur heeft gegund.
- Bij beëindiging als voren bedoeld is CONNEX TELECOM gerechtigd betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd/ verricht en is CONNEX TELECOM niet gehouden tot betaling van enerlei schadevergoeding of boete aan AFNEMER.

12. RECLAMES

- Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde goederen of verrichte werkzaamheden dienen binnen 24 uur na ontvangst c.q. (tussentijdse) oplevering aan CONNEX TELECOM te worden gemeld. De klant dient voorts binnen 48 uur na ontvangst van de goederen of verrichte werkzaamheden schriftelijk bij aangetekend schrijven door AFNEMER te zijn bevestigd.
- Klachten betreffende niet direct zichtbare gebreken aan geleverde goederen of verrichte werkzaamheden dienen direct na constatering aan CONNEX TELECOM te worden gemeld en in ieder geval zodanig tijdig schriftelijk bij CONNEX TELECOM te worden ingediend, dat CONNEX TELECOM in staat is de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te verifiëren.
- Reclames betreffende de facturen dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na verzenddatum door middel van een aangetekend schrijven, in bezit te zijn van CONNEX TELECOM.
- Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt AFNEMER geacht het geleverde, verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames/klachten niet meer door CONNEX TELECOM in behandeling genomen.

13. ANNULERING

- Indien AFNEMER een order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft CONNEX TELECOM het recht AFNEMER annuleringskosten van een bedrag van € 300,- in rekening te brengen, welke in navolgend tusschenberekend worden over de netto koopprijs:
 - tot 31 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum een percentage van 30%;
 - 30 dagen of minder voor de overeengekomen leveringsdatum een percentage van 50%.
- Aan het verzoek tot annulering van het geheel of van een gedeelte van een order na (gedeeltelijke) levering kan niet worden voldaan. Annulerend dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden. De datum van ontvangst van het schrijven is de datum van annulering. Het ontbindingsrecht van artikel 7:46d BW is niet van toepassing op de levering van zaken aan een rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

14. INDUSTRIËLE EIGENDOM/OVERDRAAGBAARHEID

- CONNEX TELECOM behoudt zich (namens derden) alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar geleverde goederen en de daarin vervatte technologie, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- CONNEX TELECOM zal AFNEMER vrijwaaren tegen elke actie van derden voor de overname van de intellectuele eigendomsrechten van CONNEX TELECOM geleverde apparatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend industrieel eigendomsrecht.
- CONNEX TELECOM zal redelijke aanwijzingen van AFNEMER omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- Het is AFNEMER niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met CONNEX TELECOM gesloten overeenkomst over te dragen.
- Overdracht van rechten en/of verplichtingen is alleen mogelijk nadat AFNEMER CONNEX TELECOM hiervan op de hoogte heeft gesteld en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van CONNEX TELECOM heeft verkregen.

15. GESCHILLEN

- Op alle met CONNEX TELECOM aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen CONNEX TELECOM en AFNEMER welke voortvloeien uit overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij CONNEX TELECOM het geschil voor de rechter welk bevoegd is in de woon- c.q. vestigingsplaats van AFNEMER, wenst te brengen.